

DATI ANAGRAFICI

Nome e cognome Francesco Pellegrino
Luogo di nascita Genova (GE)
Data di nascita 14/12/1957
Stato civile coniugato, 1 figlio
Indirizzo Via Val Trebbia 146/8 16144Genova
Tel. Cell. 3355686343
Indirizzo Mail: fpellegrino@comune.genova.it - pelle.fran@libero.it

**Titolo di studio e Formazione**

- Laurea in Scienze Politiche – indirizzo in economia aziendale, conseguita presso l'università degli studi di Genova; Votazione 105/110
- Maturità tecnica
- Master sul Marketing dei Servizi (ISTUD 1986)
- Master sulla gestione delle Aziende di TPL (Metis 1999 – 2000)

Profilo professionale

In oltre 30 anni d'attività lavorativa ho svolto i compiti e le responsabilità che mi sono state assegnate esprimendo sempre il massimo impegno. Dirigente da gennaio 2005, oggi ricopro il ruolo di Direttore Pianificazione, Sviluppo e Contratto di Servizio.

Le principali e più significative competenze professionali maturate riguardano:

- Pianificazione e progettazione della mobilità, con particolare riferimento al comparto dei trasporti pubblici ed in particolare all'organizzazione dei sistemi di trasporto e all'efficienza ed efficacia delle reti TPL.
- Programmazione del servizio con adeguamento dell'offerta alle varie fasi annuali (estive e invernali) settimanali (feriale sabato e festivi) e giornaliere della mobilità (fasce orarie).
- Studi e analisi della domanda di mobilità finalizzata all'adeguamento di servizio e all'offerta tariffaria e al miglioramento delle performance aziendali (ICS).
- Piani di sviluppo degli assi di trasporto (Busvia – metropolitana – filovia) e degli interventi di miglioramento delle infrastrutture a supporto del TPL (corsie riservate, fermate ecc.).
- Pianificazione progettazione e attuazione della sosta a pagamento su strada (Bluarea-Genova) e delle attività inerenti la gestione della stessa.
- Implementazione gestione del sistema di certificazione aziendale ISO9001.
- Gestione dei contratti di servizio stipulati con gli enti locali (Comune di Genova – Regione Liguria).
- Studio e avvio di progetti complessi tra cui il Taxi Collettivo e il sistema di pagamento elettronico definito dalla Regione Liguria (BELT).
- Sviluppo di piani industriali aziendali – sistemi tariffari e integrazioni con altri vettori, piani di Marketing e Comunicazione aziendale.

Completano il mio profilo professionale un sistematico orientamento ai risultati, una buona predisposizione ai rapporti interpersonali, la capacità di utilizzo delle tecniche del lavoro di gruppo e di coinvolgimento del personale ed un forte senso di appartenenza aziendale.

Principali esperienze professionali

- Dal Febbraio 2013 ad oggi ricopro il ruolo di Direttore della Mobilità del Comune di Genova
- Da Giugno 2007 Gennaio 2013: Dirigente c/o AMT SpA, azienda TPL che occupa circa 2500 dipendenti, con un fatturato di circa 180 milioni di €. In Azienda ho ricoperto il ruolo di responsabile della "Direzione Pianificazione, Sviluppo e Contratto di Servizio". In quest'ambito mi sono occupato della pianificazione e progettazione del Servizio, della gestione del contratto di servizio in essere con l'ente locale, dei progetti e del sistema di qualità aziendale.
Nell'ultimo periodo (2011-2012) ho attuato il piano di revisione della rete con un recupero di circa il 6% delle risorse produttive e a ottobre 2012 una nuova programmazione delle risorse e del servizio con un recupero di oltre il 5% delle risorse produttive.
Ho collaborato alla formulazione dei Piani Industriali dell'impresa.

Ho gestito alcuni progetti tra cui ad esempio il sistema di pagamento elettronico tramite carte Contact-less – Sistemi innovativi di TPL e tra cui la Busvia – assetto della mobilità pubblica su scenari legati al Nodo Ferroviario di Genova – Multitaxi.
- Da Dicembre 2004 a giugno 2007 ho svolto la mia attività presso la Società AMI Spa.
 - Da Gennaio 2005, responsabile della Direzione Studi di Mercato e Mobilità mi sono occupato degli studi quantitativi e qualitativi della domanda finalizzati alla Pianificazione della Mobilità, ho curato la progettazione la realizzazione e l'avvio della sosta a pagamento su strada (circa 20.000 stalli di sosta in regime BLUAREA), la progettazione e attuazione dei sistemi flessibili di mobilità e della tecnologia applicata, tra cui la gestione del tele-controllo delle ZTL.
 - Contestualmente, e su mandato dell'azienda, nel periodo 2005 – 2008 sono stato Presidente di Genova Car Sharing
- Da gennaio 1982 a Dicembre 2004 ho svolto la mia attività presso l'AMT SpA (Azienda mobilità e Trasporti) di Genova.
 - Dal 1996 al 2004, responsabile del Settore Studi di struttura e Marketing TPL, ho sviluppato in AMT: l'impostazione di adeguamento dell'offerta di servizio basata sulla sistematica verifica della domanda di mobilità; il sistema di simulazione e progettazione della rete di trasporto; le indagini sulla qualità percepita finalizzata anche all'individuazione delle aree e delle azioni di miglioramento del servizio; i piani di modifica tariffaria;
 - Dal 1992 al 1996, responsabile dell'ufficio Marketing, ho avviato l'applicazione delle tecniche di marketing dei servizi, con particolare riferimento all'aspetto commerciale e tariffario (realizzazione dell'integrazione tariffaria ferro-gomma nel settembre 95 – integrazione tariffaria AMT urbana - extraurbana nel 1996) ed ho affinato tecniche d'ascolto del mercato anche attraverso la progettazione e realizzazione diretta delle indagini di mercato;
 - Dal 1986 al 1992 ho operato nell'area delle comunicazioni esterne dove ho acquisito esperienza degli strumenti e delle tecniche di comunicazione.
 - Dal 1982 al 1986 in forza al servizio Studi dell'azienda, ho maturato esperienza nel campo della pianificazione e della programmazione del servizio, analisi della domanda con particolare riferimento alla costruzione di matrici O/D, simulazione e progettazione reti di trasporto.
- Dal 1980 al 1982 impiegato nel Comune di Genova, nell'area tecnica dell'officina della Nettezza Urbana (oggi AMIU), alle dirette dipendenze del Direttore Officina ho maturato esperienze nell'organizzazione del lavoro e nel campo della riparazione degli automezzi.

Genova, 07 Luglio 2013

Francesco Pellegrino